

## Zoom 参会者故障排除提示

### 如果没有声音

- 退出 Zoom 会议，然后重新加入
- 点击麦克风旁边的箭头，选择 “测试扬声器和麦克风”
  - 更多信息请参阅：[如何测试麦克风](#) (Grassroots Digital Hub)

### 如果摄像头无法使用，或画面卡顿、延迟、冻结

- 退出 Zoom 会议，然后重新加入
- 检查是否已选择并连接设备的摄像头，且没有被遮挡
- 尝试移动到网络连接更好的位置
- 关闭设备上的其他应用和程序
- 如果你与他人共享网络，请要求他们在你参加 Zoom 会议期间不要观看视频或玩在线游戏。
- 检查操作系统设置，确保 Zoom 已获得摄像头访问权限
- 重启你的设备

### 屏幕共享



[屏幕共享](#) (Grassroots Digital Hub)

[放大或缩小共享屏幕](#) (Grassroots Digital Hub)

### 投票功能



[投票功能](#) (Grassroots Digital Hub)

## 如果你有 Zoom 账户

- 调整 Zoom 设置以降低带宽占用：
  - 前往“设置”
  - 选择“视频”
  - 在“我的视频”下，取消选中“启用高清”、“镜像我的视频”和“美化我的外貌”。
- 你可能需要删除 Zoom 并重新安装最新版本的应用程序。
- 更多技巧，请访问 [Support.Zoom.com](https://support.zoom.com)