
Zoom Consejos para la solución de problemas para participantes

Si su sonido no funciona

- Salga de la reunión de Zoom y vuelva a unirse
- Haga clic en la flecha a lado de su micrófono y seleccione “Probar altavoz y micrófono”
 - Para más información, visite: [Probando su micrófono en Zoom](#) (Grassroots Digital Hub)

Si su cámara no funciona o su imagen se retrasa o se congela

- Salga de la reunión de Zoom y vuelva a unirse
- Verifique que la cámara de su dispositivo esté seleccionada, conectada y que no hay nada que lo cubra
- Intente moverse de ubicación con mejor conexión
- Cierre otras aplicaciones y programas en su dispositivo
- Si comparte una red con otras personas, pídeles que no vean videos ni jueguen en línea mientras está en la reunión de Zoom.
- Revise la configuración de su sistema operativo y asegúrese de que Zoom tenga acceso a su camera
- Reinicie su dispositivo

Compartir pantalla



[Cómo compartir tu pantalla](#) (Grassroots Digital Hub)

[Cómo ampliar o reducir una pantalla compartida](#) (Grassroots Digital Hub)

Votaciones



[Consejos para responder votaciones o cuestionarios](#) (Grassroots Digital Hub)

Si tiene una cuenta de Zoom

- Ajuste la configuración de Zoom para reducir el uso de ancho de banda
 - Vaya a "Configuración"
 - Seleccione "Video"
 - En "Mi video", deseleccione "Activa HD", "Reflejar mi video" y "Retocar mi apariencia"
- Es posible que deba borrar Zoom y reinstalar una versión nueva de la aplicación
- Visite [Support.Zoom.com](https://support.zoom.com) para obtener más consejos