

نصائح حلّ المشكلات في زووم للمشاركين

إذا كان الصوت في جهازك لا يعمل

غادر اجتماع زووم ثم انضم إليه مرة أخرى

"اضغط على السهم بجوار الميكروفون واختر "اختبار السماع والميكروفون"

للمزيد، من المعلومات انظر: [كيفية اختبار الميكروفون على موقعنا](#) (Grassroots Digital Hub)

إذا كانت الكاميرا لا تعمل أو كانت الصورة متأخرة أو متجمدة

اخرج من اجتماع زووم ثم انضم مرة أخرى

تحقق من تحديد كاميرا جهازك، ومن أنها متصلة، وأنه لا يوجد شيء يغطيها

حاول الانتقال إلى موقع به اتصال الإنترنت أفضل

أغلق التطبيقات والبرامج الأخرى على جهازك

إذا كنت تشارك الشبكة مع أشخاص آخرين، اطلب منهم عدم مشاهدة الفيديوهات أو لعب الألعاب عبر الإنترنت

أثناء حضورك اجتماع زووم

افحص إعدادات جهازك وتأكد من أن زووم يمكنه استخدام الكاميرا

أعد تشغيل الجهاز

مشاركة الشاشة

مشاركة شاشتك (Grassroots Digital Hub) [مشاركة شاشتك](#)

تكبير أو تصغير الشاشة المشتركة (Grassroots Digital Hub) [تكبير أو تصغير الشاشة المشتركة](#)

الاستطلاعات الرأي

نصائح للإجابة على الاستطلاعات الرأي (Grassroots Digital Hub) [نصائح للإجابة على الاستطلاعات الرأي](#)



إذا كان لديك حساب زووم

غير إعدادات زووم لتقليل استخدام الإنترنت:

انتقل إلى "الإعدادات"

اختر "الفيديو"

ضمن "فيديوهاتني"، قم بإلغاء تحديد "تمكين الجودة العالية (اتش دي)" و"مرآة الفيديو"

الخاص بي" و"تحسين مذهري"

قد تحتاج إلى حذف تطبيق زووم وإعادة تثبيت نسخة جديدة منه

لمزيد من المعلومات تفضل بزيارة موقع [Support.Zoom.com](https://support.zoom.com)