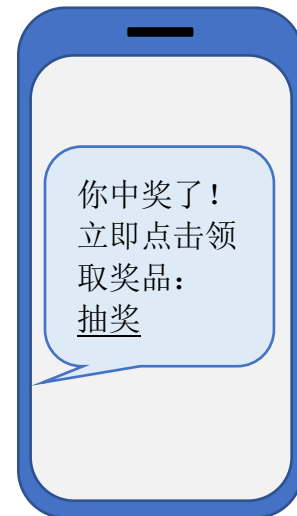


手机安全提示

注意：

- 来自陌生号码的电话或短信
- 让你感到特别开心或非常害怕的信息
- 催促你立刻采取行动的电话或短信
- 要求你点击链接的短信
- 如果来电者在开始说话前有延迟
- 如果来电者出言不逊或带有威胁性
- 任何索要金钱或个人/机密信息的请求



千万别这样做！

- 请勿提供任何机密信息，例如你的社会保险号码（SIN）、银行信息或用户名和密码
- 不要汇款
- 不要点击对方提供的链接
- 不要回复短信
- 不要拨打别人给你的电话号码，也不要使用手机的回拨功能

应该怎么做

- 挂断电话是可以的，也可以让陌生来电转入语音信箱
- 屏蔽该号码
- 如果你担心亲友的安全，请自行查找他们的电话号码并直接拨打联系

请记住

- 诈骗分子非常狡猾，会想尽一切办法操纵你，包括冒充你的亲人
- 政府机构和银行在电话中不会直接询问你的个人信息。但如果你主动致电，他们可能会要求你提供此类信息以验证你的身份。
- 任何催促你、施压你的公司，都不值得你信任或与之做生意

你可能会看到或听到的情况

- 求助请求：对方看起来像是你认识的人，非常需要你的帮助，通常是需要钱。
你可能会被告知：如果你不帮忙，就会有可怕的事情发生在他们身上。
 - 来电者或短信发送者通过以下方式建立信任：
 - 分享关于你和你家人的个人信息（他们从社交媒体上找到了这些信息）
 - 听起来就像你关心的人一样（这可能是人工智能）
- 威胁手段：来电或短信语气强硬、具有攻击性。你可能会被告知：
 - 对方是政府机构或法律服务部门
 - 如果你不立刻采取行动，将会发生严重后果
 - 你必须访问某个网站，或者分享一些机密信息，例如你的社会保险号码（SIN）或银行信息。
- 好消息！来电或短信可能会说他们有专门为你准备的超值优惠，或者你赢得了比赛，或者你有一笔钱即将到账。如果你提问或拖延回复，他们可能会变得咄咄逼人甚至辱骂。他们可能会要求你：
 - 立刻行动
 - 点击链接或提供个人信息
- 提供帮助：来电或短信可能声称来自你的银行或电脑技术支持。你可能会被告知：
 - 你的设备或账户已被黑客入侵（“被盗用”）
 - 要获得帮助，必须点击链接或提供机密信息
 - 如果你拖延，你将损失资金或服务

如果这种情况发生在你身上：

- 如果你泄露了用户名和密码，请尽快修改
- 如果你泄露了银行或信用卡信息，请立即联系你的银行
- 向警方报案，并通过“加拿大反诈骗中心（[Canadian Anti-Fraud Centre](#)）”的在线举报系统提交报告，或拨打电话：[1-888-495-8501](tel:1-888-495-8501)
- 告诉亲友你所经历的事情，这样可以降低他们遇到类似情况的风险