

نکات رفع اشکال در زوم برای شرکت کنندگان

اگر سیستم صدا کار نمی کند

- از جلسه زوم خارج شوید و دوباره وارد شوید
- روی فلش کنار نماد میکروفن کلیک کنید و گزینه «Test speaker & microphone» را انتخاب کنید.
 - برای اطلاعات بیشتر اینجا را ببینید: [زوم-آزمایش میکروفون](#) (Grassroots Digital Hub)

اگر دوربین دستگاه کار نمی کند یا تصویر شما کند و یا ثابت می شود

- از جلسه زوم خارج شوید و دوباره وارد شوید
- بررسی کنید که دوربین انتخاب شده، متصل است و چیزی جلوی آن را نبوشانده باشد
- سعی کنید به نقطه ای بروید که اینترنت بهتر خط می دهد
- برنامه ها و نرم افزارهای دیگر دستگاه خود را که باز هستند ببندید
- در خانه یا شبکه اینترنت که مشترک با دیگران استفاده می کنید، از آن ها بخواهید هنگام جلسه زوم ویدیو تماشا نکنند یا بازی آنلاین انجام ندهند
- تنظیمات سیستم عامل را بررسی کنید تا مطمئن شوید زوم به دوربین شما دسترسی دارد
- دستگاه خود را راه اندازی مجدد یا Restart کنید

اشتراک گذاری صفحه



- [اشتراک گذاری صفحه نمایش](#) (Grassroots Digital Hub)
- [بزرگ یا کوچک کردن صفحه اشتراک گذاری شده](#) (Grassroots Digital Hub)

نظرسنجی ها



- نکات پاسخ دادن به نظرسنجی ها (Grassroots Digital Hub)

اگر حساب کاربری زوم دارید

- برای کاهش دامنه پهنای باند، تنظیمات زوم را تغییر دهید:
 - به بخش تنظیمات برنامه «Settings» بروید
 - ویدیو «Video» را انتخاب کنید
 - در بخش «My video» گزینه‌های «Mirror my video»، «Enable HD» و «Touch up my appearance» را غیرفعال کنید
- ممکن است لازم باشد زوم را حذف کرده و نسخه جدید برنامه را دوباره نصب کنید
- برای نکات بیشتر به [Support.Zoom.com](https://support.zoom.com) مراجعه کنید