

## பங்கேற்பாளர்களுக்கான ஜும் பிழைகாணல் உதவிக்குறிப்புகள்

### உங்கள் ஒலி வேலை செய்யவில்லை என்றால்

- ஜும் சந்திப்பிலிருந்து வெளியேறி மீண்டும் சேரவும்
- உங்கள் மைக்ரோஃபோனுக்கு அடுத்துள்ள அம்புக்குறியைக் கிளிக் செய்து "ஸ்பீக்கர் & மைக்ரோஃபோனை சோதிக்கவும்" என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்
  - மேலும் தகவலுக்கு, [ஐ யில் மைக்ரோஃபோனை எவ்வாறு சோதிப்பது என்பதைப் பார்க்கவும்](#) (Grassroots Digital Hub)

### உங்கள் கேமரா வேலை செய்யவில்லை அல்லது உங்கள் படம் வர தாமதமாகிவிட்டால் அல்லது உறைந்தால்

- ஜும் சந்திப்பிலிருந்து வெளியேறி மீண்டும் இணையுங்கள்
- உங்கள் சாதனத்தின் கேமரா தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டுள்ளதா, இணைக்கப்பட்டுள்ளதா, அதை மறைக்கும் எதுவும் இல்லை என்பதைச் சரிபார்க்கவும்
- சிறந்த இணைப்பு உள்ள இடத்திற்கு நகர்ந்து முயற்சிக்கவும்
- உங்கள் சாதனத்தில் உள்ள பிற பயன்பாடுகள் மற்றும் நிரல்களை மூடவும்
- நீங்கள் மற்றவர்களுடன் நெட்வொர்க்கைப் பகிர்ந்து கொண்டால், நீங்கள் ஜும் சந்திப்பில் இருக்கும்போது அவர்கள் வீடியோக்களைப் பார்க்கவோ அல்லது ஆன்லைன் கேம்களை விளையாடவோ கூடாது என்று தெரியப்படுத்துங்கள்.
- ஜும் உங்கள் கேமராவை அணுகுவதை உறுதிசெய்ய உங்கள் இயக்க முறைமை அமைப்புகளைச் சரிபார்க்கவும்
- உங்கள் சாதனத்தை மறுதொடக்கம் செய்யுங்கள்

## திரைகள் பகிர்தல் (Sharing screens)



[உங்கள் திரையைப் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள்](#) (Grassroots Digital Hub)  
[பகிரப்பட்ட திரையைப் பெரிதாக்குதல் அல்லது சிறியதாக்குதல்](#)  
 (Grassroots Digital Hub)

## கருத்துக்கணிப்புகள் (Polls)



[கருத்துக்கணிப்புகளுக்கு பதிலளிப்பதற்கான உதவிக்குறிப்புகள்](#)  
 (Grassroots Digital Hub)

## உங்களிடம் ஜும் கணக்கு இருந்தால்

- அலைவரிசையைக் குறைக்க உங்கள் ஜும் அமைப்புகளைச் சரிசெய்யவும்:
  - "அமைப்புகள்" என்பதற்குச் செல்லவும் ("Settings")
  - "வீடியோ" என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும் ("Video")
  - "எனது வீடியோ" (My Video) என்பதன் கீழ், "HD ஐ இயக்கு", (Enable HD)  
 "எனது வீடியோவை பிரதிபலிக்கவும்" ("Mirror my Video") மற்றும்  
 "எனது தோற்றத்தைத் தொடவும்" ("Touch up my Appearance")  
 என்பதைத் தேர்வுசெய்யவும்.
- நீங்கள் ஜும் -ஐ நீக்கிவிட்டு, பயன்பாட்டின் புதிய பதிப்பை மீண்டும் நிறுவ வேண்டியிருக்கலாம்.
- மேலும் உதவிக்குறிப்பு வருகைக்கு [Support.Zoom.com](https://support.zoom.com)